



في الشكاوي المتعلقة بالتشريع اساسى لسياسة حظر التمييز من قِبل لون العرق المدينة

تتعهد شركة نيا بضممان عدم حرمان أي شخص أو إنكار حقه بالمشاركة أو الإسهام من الخدمة الشركة، عدى ذلك يكون عرضةً للتمييز على أساس العرق، اللون، أو الأصل القومي (أو حتى المهارة المحدودة في التحدث باللغة الإنجليزية) وذلك بموجب التشريع السادس لسياسة حظر التمييز من قانون الحقوق المدنية المعدل سنة ٤٦٩١.

فضال عن ذلك، تحظر شركة نيا من التمييز على أساس جنس، أو عمر، أو إعاقة.

تتعهد شركة نيا بالتزامها من خلال ما يلي:

- ضمان توظيف مستوى وزوجية خدمات النقل أو السباحة الأخرى بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو السن أو الإعاقة لدى الشخص الذي يتلقى الخدمة.
- تعزيز المشاركة الكاملة والعدالة لجمعيات التجمعات السكنية المتأثرة بعملية صنع القرارات المتعلقة بالنقل
- الحول دون حرمان أو تمييز أو تأخير الحصول على المنافع المتعلقة ببرامج والأنشطة التي تؤثر على الأولويات السكنية و ذوي الدخل المنخفض.
- ضمان الوصول المجدي إلى الخدمات والبرامج والأنشطة من قبل الأشخاص ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP).
- توفير المساعدة اللغوية للمالء، إذا لزم الأمر، دون أي مقابل أو تكلفة.

إجراءات تظلم (شكاوى)

في طلب شكوى أو نظماً أي شخص

يعتقد أنه قد يكون متضرراً من أي ممارسة تمييزية غير مشروعة تقوم على أساس العرق واللون أو الأصل القومي (محدودية إجادة اللغة الإنجليزية) أو الجنس أو السن أو الإعاقة أن يقدم شكوى بحق شركة نيا، حيث تشرح الشركة على تقديم الشكاوى نورا. تقوم شركة نيا بتحديد الشكاوى المقدمة أو إلى في غضون 180 يوماً من تاريخ تقديم الشكاوى المتعلقة بالتمييز المزعوم. يمكن تقديم الشكاوى بشكل خطي، و من ثم إرسالها بالبريد إلى العنوان المذكور أدناه باستخدام استمارة الشكاوى الخاصة بالتشريع السادس لسياسة حظر التمييز:

VIA Metropolitan Transit

Attn: EEO Officer

800 West Myrtle, Suite 102

San Antonio, TX 78212

أو عبر البريد الإلكتروني EEO.officer@viainfo.net، أو شرفهيا عبر الاتصال على الرقم التالي:

٠١٢-٢٦٣-٥٧٠٢

إذا أردت هذه المعلومات بلغة أخرى، يرجى الاتصال على الرقم التالي: ٠١٢-٢٦٣-٥٧٠٢

بالإضافة إلى السنغادة من الحق بتقديم الشكاوى لدى شركة نيا بموجب التشريع السادس لسياسة حظر التمييز من قانون الحقوق المدنية، يمكن للشاكي تقديم شكوى لدى إدارة المنزل العام الفيدرالية (FTA) بموجب نفس التشريع على العزواو التالي:

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attn: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor TRC
1200 New Jersey Avenue SE
Washington, DC 20590

ضرف الشكوى: ويوجب أن

تضمن الشكوى وصفا سرديا لالدعاءات بتفاصيل كافية لتمكين مكتب تكافؤ فرص العمل من فهم ما حدث، ووقت وقوعه، والأساس الذي بنيت عليه الشكوى المزعومة للتمييز (مثال العرق أو اللون أو الأصل القومي، وما إلى ذلك) يجب أن تتضمن الشكوى جميع معلومات الاتصال الخاصة بالشاكي بما في ذلك الاسم والعنوان ورقم الهاتف؛ نضال عن جميع معلومات الاتصال لجميع الشهود أو الأبراد ذوي المعرفة ذات الصلة. ويجب أن يوقع صاحب الشكوى بنفسه عليها أو من يمثله، كما يجب أن يقوم بتأييد التاريخ مع المضاء.

في الشكوى بمجرد

استلام استمارة الشكوى من قبل مكتب تكافؤ فرص العمل، سيتم مراجعتها لتحديد ما إذا كانت الشكوى مبنية على أساس يندخل بالنشريع السادس لسياسة حظر التمييز من قانون الحقوق المدنية. ومن ثم سيقدم صاحب الشكوى خطاب تبليغ خلال عشرة (10) أيام عمل للعالمه بما إذا كان سيتم المباشرة بتدقيق في الشكوى وطلب المزيد من المعلومات، إذا لزم الأمر، من أجل إجراء التحقيق المذكور. وفي حالة الحاجة إلى مزيد من المعلومات، سيقوم مكتب تكافؤ فرص العمل مع صاحب الشكوى، ويقدم إعطاء صاحب الشكوى (30) يوم عمل لتقديم المعلومات المطلوبة. وإذا يؤدي إخفاق صاحب الشكوى في تقديم المعلومات المطلوبة في تاريخ معين إلى إلغالى الإداري للشكوى أو التأخير في حل الشكوى.

إذا قرر مكتب تكافؤ فرص العمل أن الشكوى غير مبنية على أساس يندخل بالنشريع السادس لسياسة حظر التمييز من قانون الحقوق المدنية، سيتم إرسال الشكوى إلى الإدارة المختصة لحلها، وسيتابع مكتب تكافؤ فرص العمل مع الإدارة المختصة إجراءات المعالجة لضمان حل الشكوى.

التحقيق في الشكوى

بلرغم من أن شركة نيا لديها ستين (60) يوماً لتؤمّيها للتحقيق في الشكوى، بيد أنه يجوز تمديد هذه الفترة إلى ما بعد الستين (60) يوماً تويماً، وذلك وفقاً لتؤمّي مكتب تكافؤ فرص العمل. يُمنح صاحب الشكوى ثالوثون (30) يوماً عمل من تاريخ إرسال خطاب التبليغ كي يؤمّم بإرسال المعلومات المطلوبة إلى المحقق أو كي يقدم رفضاً للقضية بشكل إداري. وعندها ستؤمّي مكتب تكافؤ فرص العمل الخطوات التالية، كحد أدنى، للتحقيق في الفعل التمييزي المزعوم:

- ♣ الاتصال بمدي الشعبة / الدائرة حيث وقع التمييز المزعوم، وتحديد ما إذا كان يُدّم شروع في التحقيق
- ♣ ومراجعة نتائج التحقيق في حال حدوثه.
- ♣ تحديد جميع الأشخاص الذين لديهم معرفة ذات صلة بواقعة التمييز، والتؤمّم بمقابلتهم. من ضمن الأشخاص الشاكي نفسه، والأشخاص الذين حددهم بالشكوى والشهود.
- ♣ تحديد ومراجعة جميع الوثائق والممارسات والسياسات والإجراءات ذات الصلة لتحديد التؤمّم المناسب.

الشكوى الحقة و / أو المعذرة

يجب تؤمّم أي شكوى الحقة أو معذلة باستخدام استمارة الشكوى الخاصة بالتشريع السادس لسرياسة حظر التمييز. ويمكن أيضاً تؤمّم الشكوى الحقة أو المعذلة عبر البريد الإلكتروني أو بأي شكل خطي آخر. ومن ثمّ سوف تؤمّم مكتب تكافؤ فرص العمل بمراجعة كل شكوى الحقة أو معذلة لتحديد ما إذا كان يُنبغي أن تكون الشكوى قائمة بمفردها أو أن ندرج بمضمون الشكوى الأصلية. ويُدّم تؤمّم الشكوى الحقة أو المعذلة موعد إصدار القرار النهائي الخاص بالشكوى.

استكمال التحقيق / الخالء

عند الانتهاء من التحقيق، سيؤمّم مكتب تكافؤ فرص العمل بإعداد تقرير بنتائج التحقيق النهائية و تؤمّمه للرئيس أو المدير التنفيذي. حيث يُنبغي استكمال التحقيق وإتمام هذه العملية في غضون ستين (60) يوماً تويماً.

سيؤمّم إعداد رسالة لصاحب الشكوى لتبليغه بالتدبير المقرر في كل شكوى على النحو التالي:

- ♣ الشكاوى المؤكدة - إذا كانت هناك أدلة كافية لإثبات الدعاء المدرجة بالشكوى، سيؤمّم اعتبار الشكوى مدعومة (ملاحظة: إذا تمّ تبني صحة الشكوى، سيؤمّم اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة على الفور لتصحيح التمييز، كما أن السياسة أو الإجراء المانع للتمييز سيؤمّم مراجعته مع الجاني، وسيؤمّم اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة و / أو الخضوع للدرّب إلزام وفقاً لما تقتضيه سياسات نيا التأديبية).
- ♣ غير مؤمّم - إذا لم تكن هناك أدلة كافية لإثبات الدعاء، سيؤمّم اعتبار الشكوى غير مؤمّم.

عملية الطعن في لشكاوى

وإذا لم يكن صاحب الشكوى راضياً عن التدبير المقرر في الشكوى، أو كنيّة البت بها، أو في الحل المعطى لها، عند ذلك بحق لصاحب الشكوى الطعن في التؤمّم بحيث يتطوّر أن يُرسل الطعن مباشرة إلى:

نیا متروبولیٹان العبور عنایة:
الرئییس / الرئییس الیننئیذی 123
شمال شارع المدینة المنورة
سان أنطونیو، تكساس 78207.

VIA Metropolitan Transit
Attn: President/CEO
123 North Medina Street
San Antonio, TX 78207.

یجب أن نكفون الطعون المقدمة إلى الرئییس أو الرئییس الیننئیذی لشركة نیا خطیة، ونی غضون 30 (بوم عمل من تاریخ التصرف أو حل الشكوی. ویجب أن تتضمن الشكوی اسم وعنوان صاحب الشكوی ورقم هاتفه، ویجب أن یبین الأساس الی جعل صاحب الشكوی یعتقد أن التصرف فی الشكوی أو حله كان خاطئاً. سیحدد الرئییس أو الرئییس الیننئیذی لشركة نیا ویت ومكان متفق علیهما للطرنین لمراجعة الطعن مع صاحب الشكوی. سیبتم إصدار قرار كتابی بالطعن خلال خمسة عشر (15) بوم عمل من تاریخ المراجعة من قبل الرئییس أو المديیر الیننئیذی.

ملاحظة: إذا تم تودیم نفس الشكوی و فی الویت عینہ إلى نیا متروبولیٹان ترانسیت ومع منظمة خارجية مثل الوالیة أو الحكومة الفدرالیة، فإن اختصاص الیهیة الخارجیة والتحقیق فیها سیحل محل إجراءات شركة نیا وبالتالي سیتم تطبیق تحقیق شركة نیا.