



VIAREIMAGINED.COM

PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS GENERAL

¿QUE ES VIA REIMAGINADO?

VIA Reimaginado es un plan de 10 años que comienza a implementar el Plan de largo alcance de VIA, Vision 2040, que sirve como la visión de la comunidad para el transporte público. Si se financia, VIA Reimaginado posicionará a VIA como el proveedor líder de servicios de movilidad regional al enfocarse en tres elementos: Mejor Sistema de Autobús, Tránsito Rápido Avanzado y Tránsito Inteligente.

Un Mejor Sistema de Autobús aumentará la confiabilidad, la conveniencia y la frecuencia de la red de autobuses existente de VIA ofreciendo un servicio más frecuente y confiable, más servicio en fin de semana y la madrugada, y más rutas Express y Crosstown.

El Tránsito Rápido Avanzado es 6 corredores de alta frecuencia de vehículos modernos de alta capacidad con prioridad de señal de tránsito y abordaje en todas las puertas en carriles dedicados para evitar el tráfico. El sistema conecta los principales destinos y centros de empleo, con vehículos que funcionan cada 10 minutos o menos. VIA Reimaginado se enfoca en los primeros 2 de los 6 corredores.

Tránsito Inteligente mejora la experiencia del cliente mediante el uso de tecnología, que incluye VIA Link y nuestros compañeros de primera milla / última milla.

¿POR QUÉ NECESITAMOS ESTE PLAN?

VIA Reimaginado está diseñado para proporcionar una nueva red de opciones para organizar la congestión que anticipamos. El plan se basa en una serie de mejoras clave que VIA ha realizado en los últimos años para mejorar nuestro sistema al agregar un servicio más frecuente, posible gracias a los fondos provistos por el Condado y la Ciudad.

¿CUÁL ES EL PLAN A LARGO PLAZO PARA EL TRÁNSITO EN LA REGIÓN? ¿CÓMO SE FINANCIA?

El plan de tránsito a largo plazo de la región se rige por el Plan de largo alcance VIA Vision 2040, adoptado en 2016. Este documento describe un enfoque integral y visionario del transporte público en la región del Gran San Antonio y está alineado con otros planes de transporte clave de largo alcance,



VIAREIMAGINED.COM

como el Plan de largo Alcance Mobility 2040 de la Organización de Planificación Metropolitana del Área de Álamo y el Plan de Transporte Multimodal de la Ciudad de San Antonio SA Tomorrow. VIA Vision 2040 no tiene fondos, por lo que la capacidad de lograr la visión de la comunidad para un sistema de tránsito regional ampliado depende de las estrategias para obtener un mayor financiamiento.

VIA tiene como objetivo explorar una combinación de fondos federales, estatales y locales existentes y nuevos durante los próximos 25 años. VIA llevó un proceso de participación pública de 2 años, en este, organizó más de trescientas reuniones y presentaciones públicas, recopiló más de 10,000 respuestas a encuestas e interactuó con 50,000 residentes de San Antonio. A través de este proceso público, VIA desarrolló VIA Reimaginado, un plan de 10 años que comienza a implementar Vision 2040.

¿QUÉ ES EL "TRÁNSITO INTELIGENTE"? ¿DÓNDE SE OFRECERÁ?

"Tránsito Inteligente" incluye inversiones para mantener el sistema de tránsito inteligente y flexible. A medida que la tecnología crece y evoluciona, estas inversiones podrían tomar muchas formas y se centrarán en mejorar la experiencia de viaje de los clientes. Puede significar más inversión en servicios de movilidad por demanda (MOD por sus siglas en inglés) similares al servicio VIA Link que opera en la parte noreste de San Antonio. Además, incluye inversiones en sistemas de reserva mejorados para el servicio VIAtrans y ofrece más información en tiempo real a los pasajeros para crear una mejor experiencia de tránsito para los clientes.

VIVO EN LAS AFUERAS DE LA CIUDAD, ¿CÓMO ME AYUDA ESTE PLAN DE 10 AÑOS?

"Tránsito Inteligente" ayuda a brindar soluciones de soporte convenientes para una variedad de clientes. Los servicios de movilidad por demanda, por ejemplo, podrían expandirse a estas otras áreas donde los autobuses son difíciles o caros de operar, lo que ayudará a expandir el alcance y la cobertura del servicio VIA. Estos tipos de servicios ofrecen vehículos accesibles que pueden recoger y dejar dentro de un área definida y siempre se conectarán a un centro de ruta fijo para ingresar a la red de autobuses.

¿CUÁL ES EL PLAN DESPUÉS DE LOS PRIMEROS 10 AÑOS?

Después de 10 años, VIA continuará esforzándose por implementar elementos del plan Vision 2040, mientras se enfoca en operar las mejoras implementadas a través del plan de 10 años de VIA Reimaginado. Sin embargo, cualquier servicio o mejora adicional requeriría fuentes de financiamiento adicionales.

PREGUNTAS FRECUENTES

BENEFICIOS E IMPACTOS DEL PLAN

¿QUÉ SUCEDERÁ SI NO INVERTIMOS EN VIA REIMAGINADO?

Si VIA Reimaginado no recibe fondos, las inversiones propuestas para el Sistema de Autobús Mejor, Tránsito Rápido Avanzado y Tránsito Inteligente no serán posibles en el plazo establecido sin nuevos fondos. Si bien VIA trabajaría para continuar brindando opciones de tránsito de calidad, el crecimiento en el servicio de tránsito y las opciones de transporte en la región se verá limitado por las restricciones de los recursos existentes de VIA.

¿CUÁLES SERÁN LOS BENEFICIOS PARA LOS PASAJEROS DE AUTOBUSES LOCALES?

VIA Reimaginado está diseñado para mejorar la frecuencia, la eficacia y la confiabilidad del servicio de tránsito actual de VIA, así como para proporcionar nuevas conexiones en toda la región. El plan incluye nuevas rutas exprés y extensiones, así como servicios de movilidad bajo demanda, lo que aumentará la huella del sistema VIA. Según el plan, 8 de cada 10 pasajeros existentes tendrían acceso al servicio con una frecuencia de 12 minutos o menor.

¿DÓNDE MEJORARÁ LA FRECUENCIA DEL SERVICIO DE AUTOBÚS?

Si se aseguran nuevos fondos para VIA Reimaginado en 2020, para enero de 2023, comenzarán las mejoras en la red principal de VIA, que representa las rutas más populares de la actualidad (con el mayor número de pasajeros). Para enero de 2024, estas mejoras se ampliarán al servicio Express. Se prevén nuevas conexiones desde Stone Oak hasta Medical Center y Alamo Ranch, así como entre el aeropuerto y el centro.

¿CÓMO AYUDA ESTE PLAN A QUIENES DEPENDEN DEL ACCESO AL TRÁNSITO?

La red VIA Reimaginado está diseñada para atraer a aquellos que necesitan servicios de tránsito para acceder a empleos, atención médica, opciones de alimentos saludables, educación y los principales centros de actividad. Las nuevas conexiones de tránsito aseguran que la red responda a cómo viajan las personas y sus destinos deseados, reconociendo que el centro no es la única área de trabajo en nuestra región.

¿CÓMO AYUDA EL PLAN DE 10 AÑOS AL SERVICIO DE VIA A SER MÁS CONFIABLE Y PUNTUAL?

VIA Reimaginado visualiza un sistema de Tránsito Rápido Avanzado que viaja en su propio carril, separado del tráfico de vehículos. Proporcionar un carril dedicado para el tránsito garantizará que el

tiempo de viaje sea predecible y consistente para que los clientes lleguen a su destino a tiempo. Este beneficio de ahorro de tiempo para aquellos que optaron por viajar en tránsito ofrece una alternativa competitiva a la conducción de un vehículo y ayudará a organizar el creciente número de vehículos en las carreteras más transitadas de la región.

¿ESTE PLAN AYUDARÁ CON RESPECTO A LOS AUTOBUSES SATURADOS?

Uno de los objetivos del plan es reducir la saturación en los autobuses. Con más opciones de transporte público y un servicio más frecuente, estas mejoras reducirán la cantidad de personas que se aglomeran en los autobuses VIA durante las horas pico de viaje.

¿CUÁLES SON LOS CAMBIOS EN VIATRANS EN EL PLAN DE 10 AÑOS?

VIATrans es una opción de servicio de transporte compartido de ida y vuelta para clientes que no pueden utilizar el servicio regular de autobús debido a una discapacidad. Si se financia VIA Reimaginado, VIATrans crecerá en complemento de cualquier expansión del sistema de ruta fija. Las mejoras de "Tránsito Inteligente" funcionan para mejorar la experiencia del cliente de VIATrans, a través de un mejor seguimiento de vehículos en tiempo real, programación en línea y asociaciones innovadoras con empresas de redes de transporte (como Lyft o Uber).

¿LAS MEJORAS AL TRÁNSITO AUMENTARÁN MI TARIFA DE TRÁNSITO?

El transporte es el segundo costo más alto para los hogares, y VIA entiende que las tarifas representan un desafío financiero para muchos pasajeros. VIA reevalúa la estructura de tarifas cada año para determinar si esta requiere revisiones, por ejemplo, para mantener el ritmo con la inflación. Los costos operativos de VIA aumentan cada año con el costo de mano de obra y materiales.

NUNCA VIAJO EN EL AUTOBÚS, ¿CÓMO ME BENEFICIA ESTE PLAN?

Un objetivo del plan es preservar el espacio abierto y los recursos naturales, mejorar la calidad del aire y el agua y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. VIA Reimaginado también fomenta el crecimiento regional sostenible al apoyar comunidades compactas y transitables al crear una alternativa a la conducción de automóviles.

PREGUNTAS FRECUENTES

TRÁNSITO RÁPIDO AVANZADO

¿QUÉ ES EL TRÁNSITO RÁPIDO AVANZADO?

El Tránsito Rápido Avanzado es un sistema que incluye 6 corredores de alta frecuencia de vehículos modernos de alta capacidad con prioridad de señal de tránsito y abordaje en todas las puertas en carriles dedicados para evitar el tráfico. El sistema conecta los principales destinos y centros de empleo, con vehículos que funcionan cada 10 minutos o menos.

¿EN QUÉ SE DIFERENCIA EL TRÁNSITO RÁPIDO AVANZADO DEL ACTUAL PRÍMO Y DEL SERVICIO LOCAL DE AUTOBUSES DE VIA?

Los vehículos de Tránsito Rápido Avanzado tienen algunas de las mismas características que los autobuses Prímo, pero viajan en sus propios carriles dedicados. Con estos carriles, los clientes viajan más rápido y llegan a tiempo de manera más confiable que los autobuses Prímo, que se mueven al ritmo del tráfico. El Tránsito Rápido puede evitar los retrasos del servicio regular de autobuses con carriles dedicados, cobro de tarifas fuera del autobús, plataformas elevadas para un abordaje más fácil, prioridad de la señal de tránsito (señales que permiten que el tránsito rápido avance antes del tránsito mixto), paradas consolidadas y vehículos de alta capacidad.

¿QUÉ TIPO DE VEHÍCULOS UTILIZARÁ VIA PARA EL SERVICIO DE TRÁNSITO RÁPIDO?

El Tránsito Rápido Avanzado utilizará autobuses modernos y atractivos que emplearán la mejor energía disponible o tecnología de combustible con el objetivo de ayudar a reducir la contaminación del aire ambiente en la ciudad.

¿CÓMO SE ELIGIERON LOS CORREDORES DE TRÁNSITO RÁPIDO AVANZADO?

Se eligieron corredores de tránsito rápido durante la planificación previa en VIA. Se realizó un análisis detallado para determinar qué rutas optimizarían el acceso, las oportunidades y la cantidad de pasajeros. Este esfuerzo se basó en los comentarios y criterios de la comunidad de 2017, como la cantidad prevista de pasajeros, las mejoras de movilidad y el potencial de desarrollo.

¿POR QUÉ NO SE CONSIDERA EL TRÁNSITO DE TREN LIGERO?

Para acomodar tecnologías futuras y flexibilidad para el modo, VIA está buscando establecer carriles dedicados de tránsito rápido que puedan servir mejor a la región. Toda la red de Tránsito Rápido



VIAREIMAGINED.COM

Avanzado se puede construir de un tercio a la mitad del costo de una red de tren ligero con una cobertura similar.



VIA REIMAGINED.COM

PREGUNTAS FRECUENTES

IMPLEMENTACIÓN Y FINANCIAMIENTO

¿CUÁNDO PODEMOS ESPERAR QUE OCURRAN ESTAS MEJORAS?

Durante los próximos 10 años, estos cambios tendrán lugar en varias fases. VIA está listo para comenzar a aumentar el servicio en las rutas actuales. Algunas mejoras comenzarán en 2023, mientras que otras inversiones serán más a largo plazo.

Se anticipan mejoras a la Red Central del Mejor Sistema de Autobús para enero de 2023, y el Servicio Express comenzará en enero de 2024. El servicio de Tránsito Rápido Avanzado, que requiere más fondos y nuevas construcciones requerirá tiempo adicional para su implementación. La primera fase de Tránsito Rápido, que brinda servicio Norte-Sur desde Stone Oak a Brooks, está programada para comenzar en 2028. El servicio de Tránsito Rápido este-oeste, desde Kel-Lac hasta el centro de tránsito del Lado Este, comenzará en 2030.

¿CUÁNTO CUESTA ESTE PLAN Y CÓMO PAGARÁ VIA EL PLAN DE 10 AÑOS?

VIA Reimaginado requiere fondos para los costos operativos y de capital. Este plan tendrá una necesidad anual de \$44M y una necesidad de capital de una sola vez de \$878M. El financiamiento para este plan requerirá varias fuentes, incluidas las contribuciones locales y federales. Los nuevos costos operativos anuales recurrentes, incluida la mano de obra y el mantenimiento, superarán el presupuesto operativo actual de VIA y deberán financiarse mediante fondos adicionales. Los costos de capital, incluidos los vehículos nuevos, las nuevas estaciones de Tránsito Rápido Avanzado y las instalaciones de mantenimiento, también requerirán fuentes de financiamiento adicionales. Las nuevas fuentes de ingresos de financiación podrían incluir bonos municipales, subvenciones federales e impuestos adicionales a las ventas.

¿PODRÍAN LAS TARIFAS CUBRIR LOS COSTOS PARA PROPORCIONAR UN SERVICIO DE TRÁNSITO ADICIONAL?

No. Sin fuentes de financiamiento adicionales, todas estas actividades serían imposibles. Hoy, las tarifas cubren alrededor del 10 por ciento de los gastos de VIA.

¿CÓMO FUNCIONA ESTE PLAN CON LAS INVERSIONES DE LA CIUDAD DE SAN ANTONIO Y EL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE DE TEXAS?



VIAREIMAGINED.COM

Es crítico para mantener los servicios de tránsito de VIA confiables y a tiempo, que la Ciudad de San Antonio brinde mantenimiento de infraestructura y mejoras a muchas de las calles, aceras, ciclovías y senderos, y señales de tránsito en la región. La facilidad de transporte depende de las asociaciones. Una parada de autobús VIA está conectada por aceras, rampas y cruces peatonales construidos y mantenidos por la Ciudad de San Antonio. VIA y TxDOT se están asociando para construir instalaciones de Park & Pool (Estacionamiento y Viaja Compartido) a lo largo de los principales corredores interestatales que proporcionarán un fácil acceso a los carriles de vehículos de alta ocupación (HOV) en el Condado de Béjar.

¿EL PLAN DE 10 AÑOS ACOMODARÁ A PEATONES Y BICICLETAS?

Una de las prioridades de VIA es un acceso más seguro a las instalaciones de tránsito. Esto incluye la creación de asociaciones para proporcionar aceras, carriles para bicicletas, cruces peatonales protegidos e instalaciones para estacionarse y abordar. A los pasajeros se les permitirá llevar sus bicicletas a bordo de las líneas de Tránsito Rápido, y habrá bastidores de bicicletas gratuitos en los autobuses locales. Además, habrá instalaciones para compartir bicicletas en las estaciones de Tránsito Rápido Avanzado.

¿CÓMO SE ESPERA QUE FUNCIONE EL TRÁNSITO CON FUTURAS INNOVACIONES EN EL TRANSPORTE?

Nuestro panorama del transporte está cambiando rápida y dramáticamente. Hoy, VIA ya está explorando soluciones innovadoras de movilidad para mejorar la eficiencia y la conveniencia de los servicios de tránsito. Al ofrecer servicios inteligentes de venta de pasajes y planificación de viajes, o nuevos servicios bajo pedido, VIA está adaptando su forma de hacer negocios para aprovechar las tecnologías probadas que aseguran mejores experiencias del cliente.

En este punto, el futuro de las tecnologías emergentes, como los automóviles totalmente automatizados (incluidos los completamente desocupados) es incierto y requerirá la resolución de numerosos problemas sobre las políticas. Sin embargo, cuando llegue el momento, el Tránsito Rápido combinado con flotillas de vehículos totalmente automatizados y otras tecnologías centradas en el cliente pueden proporcionar conexiones sin contratiempos entre los centros de tránsito y los destinos locales.



VIAREIMAGINED.COM

PREGUNTAS FRECUENTES

SIGUIENTES PASOS

¿CÓMO PUEDO ESTAR AL DÍA Y PARTICIPAR?

Hay varias formas de mantenerse conectado y participando en el transcurso de VIA Reimaginado. Visite nuestro sitio web, viaReimagined.com, para mantenerse actualizado sobre reuniones y avisos. Síguenos en redes sociales. Regístrese para recibir notificaciones sobre futuras reuniones y estudios, y VIA también puede enviar personal para presentar a grupos de vecinos y de la comunidad. Puede solicitar una presentación llamando al (210) 299-5105 o enviando un correo electrónico a Reimagined@VIAinfo.net.

PREGUNTAS FRECUENTES

RESUMEN DE VIA

¿Qué tipos de servicios de tránsito ofrece VIA Tránsito Metropolitano?

VIA es el proveedor de transporte público de la Región del Gran San Antonio. VIA ofrece una variedad de opciones de transporte para satisfacer las necesidades de los residentes y visitantes en toda la región, que incluyen lo siguiente:

- Servicio de autobuses: opera los siete días de la semana de 4 a.m. a 1 a.m. con más de 7,000 paradas de autobús a lo largo de 90 líneas de autobús.
- Servicio exprés: red de rutas que recorren largas distancias con conexiones directas de punto a punto.
- VIA Primo: tres corredores de tránsito frecuentes con menos paradas y un servicio más rápido que el servicio local de autobuses.
- Servicio de paratransito: transporte bajo demanda para pasajeros con discapacidades.
- Servicio Vanpool: opciones de viaje cooperativo para empleados y empleadores.
- VIA Link: un nuevo servicio de viaje compartido bajo demanda que conecta a los centros de movilidad VIA.
- Servicio de eventos especiales: servicios de tránsito estratégico que mejoran la movilidad en torno a grandes eventos.

¿CÓMO SE FINANCIA ACTUALMENTE VIA?

Los ingresos de VIA se generan a partir del impuesto de ventas de tránsito de medio centavo en el área de servicio de VIA, el impuesto de ventas de 1/8 de centavo bajo el Distrito de Transporte Avanzado, los ingresos de la tarifa, la publicidad de autobuses y el dinero de la Administración de Tránsito Federal.