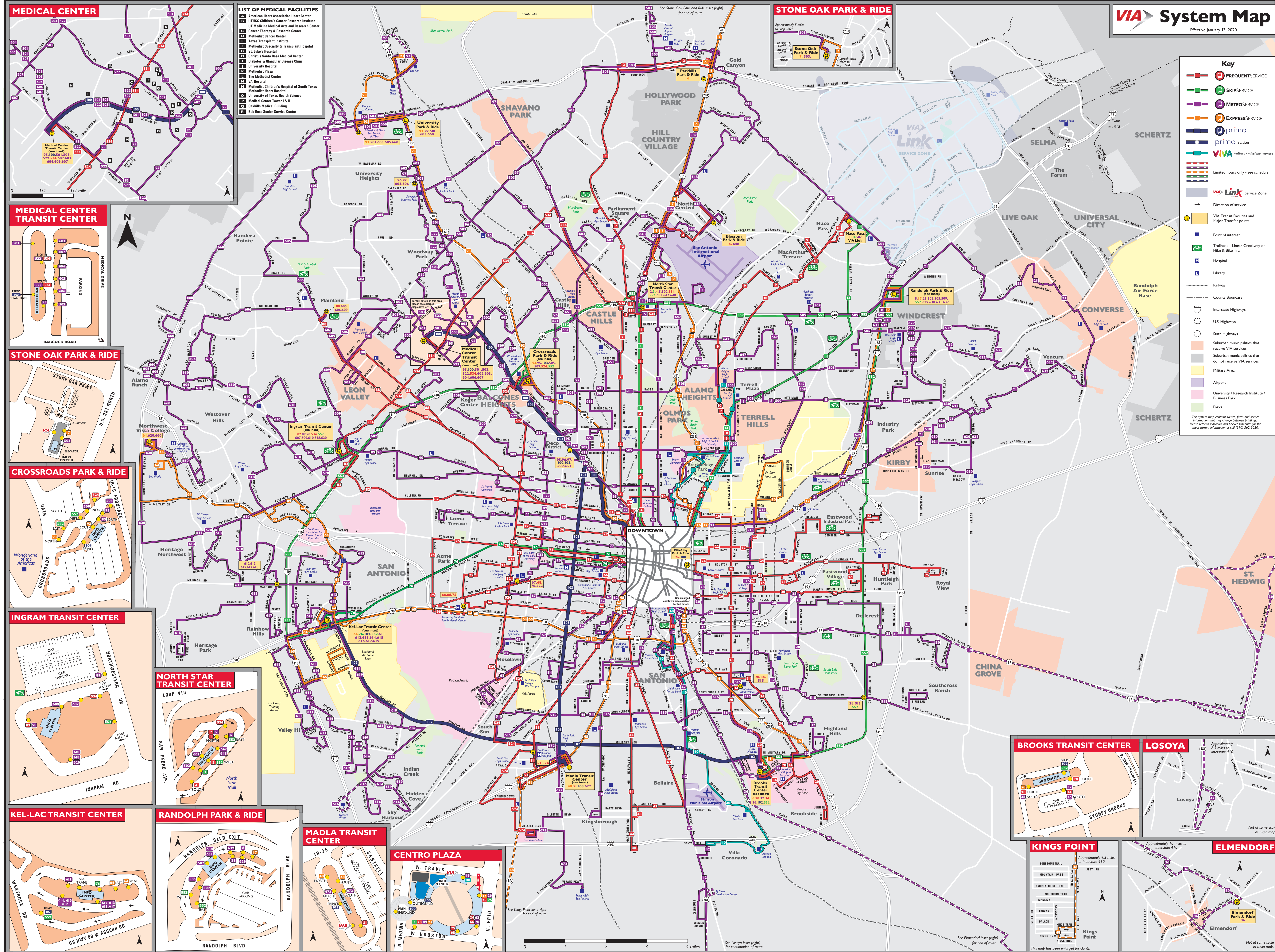




Welcome aboard

VIA's bus system is designed to get riders to their destinations as quickly and easily as possible. The system offers different service levels to meet the various needs of our riders. All routes within each service level are represented by the same color on the system map.

primo

Primo means a premium ride! And VIA's Primo definitely delivers with more comfort, fewer stops and faster service. Our modern stations and enhanced stops feature real-time arrival information displays, art panels and free WiFi to make your entire commute experience even more Primo. With Primo service every 10 to 12 minutes and transit signal priority to speed up travel times, it's the way to go.

FREQUENTSERVICE

Frequent Service routes run every 20 minutes or sooner during the day so frequent riders can enjoy a more predictable schedule. All Frequent Service routes are labeled in red on the map.

METROSERVICE

These are fixed routes operating every 30 or 60 minutes. Metro Service routes more frequently during the morning and afternoon peak periods.

EXPRESSSERVICE

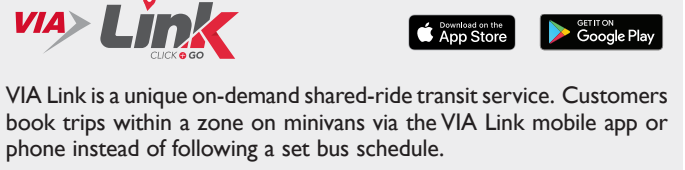
Express Service is designed especially for commuters because buses travel on expressways and quickly connect riders to employment centers from Park & Rides.

SKIPSERVICE

These routes travel along major streets and skip designated bus stops to get riders to final destinations quicker.

VIVA culture • missions • centro

VIVA is VIA's newest service with three distinct routes to take you to some of San Antonio's most popular entertainment, dining and cultural destinations. **VIVA centro** travels through the heart of downtown from the Alamo to Market Square. **VIVA missions** takes riders to the historic San Antonio Missions, designated as a World Heritage Site. And **VIVA culture** connects riders with the zoo, museums, parks, theaters and art galleries.



VIA Link is a unique on-demand shared-ride transit service. Customers book trips within a zone on minivans via the VIA Link mobile app or phone instead of following a set bus schedule.

VIA VANPOOLSERVICE (210) 362-2555

Vanpool service is designed for groups of 6 or more commuters who want to share the cost of driving to work. The vans are provided at a low cost through an agreement between VIA and its vanpool provider. The price includes a VIA subsidy, insurance, 24-hour roadside assistance and all van maintenance. One member of the group drives and maintains the van in return for riding free.

Fares and passes

	Adult	Discount*
Regular Bus & Primo Service (Frequent, Metro, & Skip Service)	\$1.30	\$0.65
Express Bus Service	\$2.60	\$1.30
Link Service	\$1.30	\$0.65
VIARans Service	\$1.30	\$2.00
Special Event Service (each way)	\$2.50	\$1.25
Vanpool Service	call (210) 362-2555	

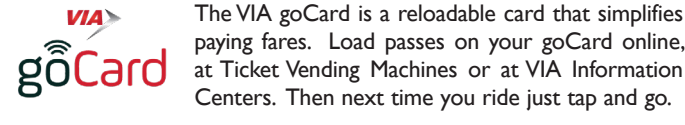
VIARans riders, their personal care attendant and a companion, (with VIA ID) Ride Special – senior and riders with limited mobility can ride bus service for just \$0.25, 9 am-3 pm weekdays and free all day weekends (w/VIA ID).

Off Peak Special – Special for all riders in the hours que no son pico for just \$0.25, 9 am-3 pm weekdays and free all day weekends (w/VIA ID). El viaje es gratis los fines de semana (con su identificación VIA).

Passes
31-Day Pass – \$38 full fare, \$19 reduced fare*
71-Day Pass – \$112 full fare, \$6 reduced fare*
Day Pass – \$2.75 full fare, \$1.35 reduced fare*

Passes are valid for unlimited rides on all regular Express, Primo and Link service for the number of days indicated on the pass. They are not valid on any other VIA services. The pass is activated on the first use.

Semester Pass – \$38
Allows students unlimited rides on regular, Express, Primo and Link service throughout the semester indicated on the pass. Spring semester is generally January through July and Fall semester is August through January.



The VIA goCard is a reloadable card that simplifies paying fares. Load passes on your goCard online, at Ticket Vending Machines or at VIA Information Centers. Then next time you ride just tap and go.

VIA passes are available on VIA goMobile app, online at VIAInfo.net and at all VIA Information Centers. Day Passes are sold on the buses. In addition, there are many real routes that sell passes. Student Semester Passes also can be purchased through the Bureau's office at many colleges. Passes are not accepted on VIARans or Special Event Service.

*** Discounts**
Discounted bus and Primo fares and passes are available to the following:

- Seniors (62 and older)
- Students
- Persons with certain disabilities
- Medicare recipients
- Children 5-13 Children 4 and under ride free.
- Active-duty U.S. military
- Veterans with a disability rating of 80%.

AVIA Reduced Fare ID is required and must be presented when boarding in order to pay reduced fares or use discounted passes (children and active-duty U.S. military in uniform are not required to show ID). Call Customer Service to obtain the proper identification.

Holiday services

Bus schedules may change on the following VIA observed holidays: New Year's Day, Martin Luther King Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Veterans' Day, Thanksgiving, Friday after Thanksgiving, Christmas Eve, Christmas and New Year's Eve. Please look for holiday notices on the bus or call Customer Service for specific holiday schedules.

VIA services for riders with disabilities

VIA Metropolitan Transit provides a variety of travel options and programs for its customers who have disabilities.

Accessible Bus Service

All VIA buses have ramps or lifts for ease of boarding and have two spaces for persons in wheelchairs. VIARans customers who are eligible to use a bus for some trips can ride the bus at no cost. One companion and one personal care attendant traveling with a VIARans customer can also ride the bus for free. Persons with limited mobility who do not qualify for VIARans may be eligible for a reduced fare. Please refer to pocket schedules for accessible routes or call (210) 362-2020 (TTY) (210) 362-2019) for bus route and schedule information.

Travel Training

Customers who need help learning to use VIA's fixed-route system can request travel training assistance by calling our Accessible Services Department at (210) 362-2140.

VIARans Service

VIARans is a specialized transportation service for persons whose disabilities prevent them from using the VIA bus system. Advance reservations are required, and VIARans riders must meet specific eligibility standards.

VIARans serves all addresses inside Loop 410, every day of the year. Beyond Loop 410, VIARans travels to and from addresses within 3/4 mile of a VIA bus route on days when bus service is provided.

On this map, 3/4 mile is approximately equal to one inch. You can use a ruler on this guide to estimate the 3/4 mile distance along either side of a VIA bus route. To obtain a VIARans application form, or if you have other questions about the VIARans program, please call (210) 362-2140, TTY (210) 362-2019.

Bienvenido a bordo

El sistema de autobuses de VIA está diseñado para llevar al pasajero a su lugar de destino de la manera más rápida y fácil que sea posible. Con el fin de satisfacer las diversas necesidades de nuestros pasajeros, contamos con distintos niveles de servicio disponibles en el sistema. Todas las rutas de un nivel de servicio están representadas con el mismo color en el mapa del sistema.

primo

Primo significa un viaje superior! Y el Primo de VIA definitivamente ofrece más comodidad, menos paradas y un servicio más rápido. Nuestras estaciones modernas y paradas mejoradas cuentan con pantallas de información de llegada en tiempo real, paneles artísticos y WiFi gratis para que su experiencia de viaje al trabajo sea aún más Primo. Con el servicio Primo cada 10 a 12 minutos y la prioridad de la señal de tránsito para acelerar los tiempos de viaje, es la manera de viajar.

FREQUENTSERVICE

Las rutas de Frequent Service circulan cada 20 minutos o menos durante el día, así que frecuentes que poco se necesita un itinerario. Todas las rutas de Frequent Service están marcadas en rojo en el mapa.

METROSERVICE

Este servicio ofrece rutas fijas que operan cada 30 o 60 minutos. El Metro Service circula con más frecuencia durante los periodos pico de la mañana y la tarde.

EXPRESSERVICE

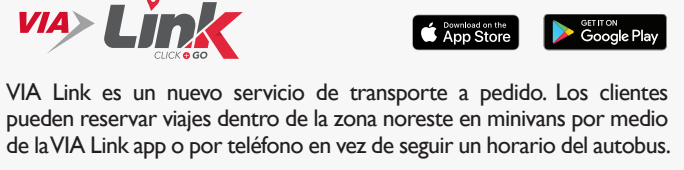
Express Service es diseñado especialmente para los que viajan diario al trabajo. Los autobuses salen de los centros de Park & Ride, circulan en las autopistas y rápidamente transportan pasajeros a sus centros de empleo.

SKIPSERVICE

Estas rutas circulan por las calles principales sin alto en algunas paradas para que los pasajeros lleguen a sus destinos finales más rápido.

VIVA culture • missions • centro

VIVA es el servicio más reciente de VIA, con tres distintas rutas para que llegar a los destinos de entretenimiento, comida y cultura más populares en San Antonio. **VIVA centro** viaja a través del corazón del centro, desde el Alamo a Market Square. **VIVA missions** lleva a los pasajeros a las misiones históricas de San Antonio, nombrada Patrimonio de la Humanidad. Y **VIVA culture**, conecta pasajeros con el zoológico, museos, parques, teatros y galerías de arte.



VIA Link es un nuevo servicio de transporte a pedido. Los clientes pueden reservar viajes dentro de la zona noroeste en minivans por medio de la VIA Link app o por teléfono en vez de seguir un horario del autobús.

VIA VANPOOLSERVICE (210) 362-2555

Este servicio está diseñado para grupos de 6 o más personas que quieren compartir el costo del transporte al trabajo. Las camionetas se ofrecen a un bajo costo gracias al contrato que existe entre VIA y su proveedor de vanpool. El precio incluye un subsidio de VIA, seguro, servicio de asistencia en carretera las 24 horas y todo el mantenimiento de la camioneta. Uno de los miembros del grupo maneja y conserva la camioneta y a cambio, viaja gratis.

Tarifas y pases

	Adultos	Descuento*
Servicio de Autobuses Regular y Primo (Frequent, Metro, & Skip Service)	\$1.30	\$0.65
Servicio de autobuses Expres	\$2.60	\$1.30
Servicio de Link	\$1.30	\$0.65
Servicio de VIARans	\$2.50	\$2.00
Servicio para Eventos Especiales (diavuela se cobra separado)	\$2.50	\$1.25
Servicio Vanpool	llame (210) 362-2555	

Los pasajeros de VIARans, un ayudante personal y un acompañante (con identificación de VIA) pueden viajar en los autobuses y usar el servicio para eventos especiales GRATIS.

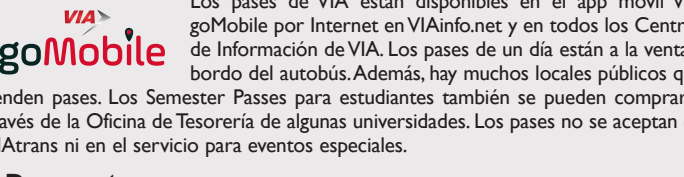
Off Peak Special (Especial para los viajeros en las horas que no son pico) El viaje es gratis los fines de semana (con su identificación VIA).

Pases
31 días – \$38 Tarifa completa, \$19 Tarifa reducida*
Pase de 7 días – \$12 Tarifa completa, \$6 Tarifa reducida*

Pase de 1 día – \$2.75 Tarifa completa, \$1.35 Tarifa reducida*

Los pases son válidos para viajes limitados en todos los servicios regular, Express, Primo y Link por el número de días indicado en el pase. No son válidos para ningún otro servicio de VIA. El pase es activado al ser usado por primera vez.

Semester Pass – \$38
Permite a los estudiantes hacer viajes limitados en el servicio regular, Express, Primo y Link durante todo el semestre indicado en el pase. El semestre de primavera generalmente abarca de mayo a julio y el semestre de otoño abarca de agosto a enero.



La VIA goCard es una tarjeta recargable que simplifica el pago de tarifas. Cargue pases en su goCard en línea, en las máquinas expendedoras de boletos o en los centros de información de VIA. Y la próxima vez que aborde, sólo toque y está listo para viajar.

Los pases de VIA están disponibles en el app móvil VIA goMobile por Internet en VIARans y en todos los Centros de Información de VIA. Los pases de un día están a la venta a bordo del autobús. Además, hay muchos lugares públicos que venden pases. Los Semester Passes para estudiantes también se pueden comprar a través de la Oficina de Tesorería de algunas universidades. Los pases no se aceptan en VIARans ni en el servicio para eventos especiales.

*** Descuentos**
Las tarifas con descuento para autobuses y Primo, así como los pases, están disponibles para las siguientes personas:

- Adultos mayores (62 años de edad y mayores)
- Estudiantes
- Personas con ciertas discapacidades
- Personas que reciben Medicare
- Niños de 5 a 13 años de edad. Los niños de 4 años de edad y menores viajan gratis
- Active-duty U.S. military
- Veteranos con una clasificación de discapacidad del 80 por ciento.

Se requiere la identificación de Tarifa Reducida de VIA y deberá presentarla al subirse al autobús para poder pagar las tarifas reducidas o usar pases con descuento (No se requiere que los niños o los militares en servicio activo en uniforme presenten identificación). Llame a Servicio a Clientes para obtener la identificación apropiada. Call Customer Service to obtain the proper identification.

Días de asueto oficiales

Los horarios de los autobuses urbanos podrían cambiar durante los siguientes días de asueto que VIA celebra: Año Nuevo, Martin Luther King Day, Memorial Day, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias, el viernes después de Thanksgiving, Friday after Thanksgiving, Christmas Eve, Christmas and New Year's Eve. Por favor, consulte las pautas de VIA para obtener los horarios durante los días de asueto especiales.

Servicios de VIA para pasajeros con discapacidades

VIA Metropolitan Transit ofrece una variedad de opciones de viajes y programas para sus clientes discapacitados.

Servicio de autobuses con acceso para silla de ruedas

Todos los autobuses de VIA tienen rampas o ascensores para una mayor facilidad de abordaje y cuentan con dos espacios para las personas en silla de ruedas. Los clientes de VIARans que sean elegibles para tomar el autobús para hacer algunos viajes, pueden viajar en forma gratuita. Un acompañante y un ayudante personal del usuario de VIARans, también pueden viajar gratis en el autobús. Las personas con movilidad limitada que no califican para VIARans, pueden usar una tarifa reducida. Favor de consultar los itinerarios de movilidad de silla para las rutas accesibles o llamar al (210) 362-2020 (TTY) (210) 362-2019) para obtener información sobre las rutas de autobuses y los horarios.

En este mapa, 3/4 de milla equivale aproximadamente a una pulgada. Puede usar una regla en esta guía para calcular la distancia de 3/4 de milla hacia cualquier punto de una ruta de autobuses de VIA. Para obtener un formulario de solicitud de un VIA bus, o para obtener más información sobre el programa de VIARans, llame al (210) 362-2140, TTY (210) 362-2019.

FREQUENCY GUIDE

Type	Route	Route Pair	Name of Route (Terminals)
 Frequent	2	34	BLANCO Frequent
 Skip	3	76	SAN PEDRO Skip
 Frequent	4	28	SAN PEDRO Frequent
 Metro	5	30	McCULLOUGH
 Express	6		US 281 / IH-37 Express
 Express	7		STONE OAK Express
 Metro	8	67	N. ST. MARY'S
 Frequent	9	43	BROADWAY Frequent
 Frequent	10	51	NACO/BROADWAY Frequent
 VIVA	11		VIVA Culture
 Skip	14	44	PERRIN BEITEL Skip
 Express	16	65	JBSA FORT SAM HOUSTON / USO Express
 Express	17	93	IH 35 Express
 Frequent	20	26	NEW BRAUNFELS Frequent
 Metro	21	77	KIRBY/CONVERSE
 Frequent	22	79	HAYS Frequent
 Frequent	24		E. HOUSTON Frequent
 Frequent	25	75	E. COMMERCE Frequent
 Frequent	26	20	M.L. KING Frequent
 Frequent	28	4	PORTER Frequent
 Metro	30	5	RIGSBY
 Metro	32	96	STEVES
 Frequent	34	2	S. ST. MARY'S Frequent
 Metro	36	90	S. PRESA
 VIVA	40		VIVA Missions
 Metro	42	88	ROOSEVELT
 Frequent	43	9	SOUTH FLORES Frequent
 Frequent	44	14	PLEASANTON Frequent
 Metro	46	70	COMMERCIAL
 Express	48		IH-35 SOUTH Express
 Frequent	51	10	NOGALITOS Frequent
 Metro	54	97	S. ALAMO
 Metro	62	89	KIRK
 Express	64		US 90 Express
 Express	65	16	JBSA LACKLAND / USO Express
 Frequent	66	68	CERVALO Frequent
 Metro	67	8	LAREDO
 Frequent	68	66	GUADALUPE Frequent
 Metro	70	46	CESAR CHAVEZ
 Frequent	75	25	W. COMMERCE Frequent
 Skip	76	3	W. COMMERCE Skip
 Metro	77	21	MARTIN
 Frequent	79	22	RUIZ Frequent
 Frequent	82	95	CULEBRA Frequent
 Frequent	88	42	BANDERA Frequent
 Metro	89	62	POPLAR
 Metro	90	36	WOODLAWN
 Express	93	17	IH-10 CROSSROADS / UTSA Express
 Metro	95	82	FREDERICKSBURG RD.
 Metro	96	32	VANCE JACKSON
 Metro	97	54	WEST AVE.
 Primo	100		FREDERICKSBURG RD.
 Primo	102		MILITARY
 Primo	103		ZARZAMORA
 VIVA	301		VIVA Centro
 Metro	501		UTSA / LEON VALLEY
 Metro	502	602	THOUSAND OAKS
 Metro	503		HUEBNER CROSSTOWN
 Metro	505	509	BASSE
 Metro	509	505	HILDEBRAND
 Metro	515		SOUTHCROSS
 Metro	522		24th ST. / BABCOCK
Frequent	524		GENERAL McMULLEN Frequent
Frequent	534		WURZBACH Frequent
Skip	552		LOOP 410 / W.W.WHITE Skip
Metro	602	502	NORTH STAR / MEDICAL CENTER
Metro	603	605	MEDICAL CENTER / UTSA
Metro	604	606	MEDICAL CENTER / UNIVERSITY HEIGHTS
Metro	605	603	UTSA / MAINLAND
Metro	606	604	MEDICAL CENTER / ALAMO RANCH
Metro	607	618	MEDICAL CENTER / INGRAM
Metro	609		INGRAM / MAINLAND
Metro	610		INGRAM / NORTHWEST CROSSING
Metro	611	615	VALLEY-HI / KEL-LAC
Metro	612	614	KEL-LAC / WESTLAKES
Metro	613	619	HERITAGE NW / KEL-LAC
Metro	614	612	HIDDEN COVE / KEL-LAC
Metro	615	611	KEL-LAC / HERITAGE PARK
Metro	616	617	SKY HARBOUR / KEL-LAC
Metro	617	616	KEL-LAC / RAINBOW HILLS
Metro	618	607	INGRAM / WESTLAKES
Metro	619	613	KEL-LAC / INDIAN CREEK
Metro	620	660	NORTHWEST VISTA COLLEGE / INGRAM
Metro	629		INDUSTRY PARK
Metro	630		RANDOLPH / KIRBY / SUNRISE
Metro	631		SUNRISE / SUMMERFEST
Metro	632		RANDOLPH / VENTURA
Metro	647	648	NORTH STAR / HARRY WURZBACH
Metro	648	647	NORTH STAR / STONE OAK
Metro	651		DECO DISTRICT / CASTLE HILLS
Metro	660	620	NORTHWEST VISTA COLLEGE / UNIVERSITY PARK & R
Metro	672		TEXAS A&M SAN ANTONIO / MADLA TRANSIT CENTER