

CƠ HỘI TUYỂN DỤNG BÌNH ĐẲNG

VĂN TỜ VI- THỰC TẾ KHIÊU NỢI

1.0 ĐỐI CỨNG

VIA cam kết thực thi các mức tiêu của Cơ Hội Tuyển Dụng Bình Đẳng và không định hành định này.

VIA thực hiện các mức tiêu nói trên bằng cách:

- bảo đảm vđ trí và tài năng trong công tác chuyên chđ hoặc nhđng phúc lợi khác sđ đđđc phân bđ không phân biệt chủng tộc, màu da, dân tộc gốc, giới tính, tuđi tác, hay sđ tàn phđ;
- khuyến khích sđ tham gia đđng đđo và thuđn lợi cho dân cđ thiđu sđ và dân cđ có thu nhđp thđp khi hđ quyđt đđnh lđa chđn phđđng tiđn chuyên chđ
- ngăn ngđa sđ tđ chđi, giđm bđt, hay trì hoãn các phúc lợi có liên quan đđn nhđng chđđng trình và sinh hođt có đnh hđđng đđn dân cđ thiđu sđ và dân cđ có thu nhđp thđp; và
- giúp mđt cách hđu hiđu đđ nhđng cá nhân bđ giđi hđn vđ khđ năng Anh ngđ có thđ đđn đđđc vđi nhđng công viđc, chđđng trình và hođt đđng của VIA.

2.0 THỰC TẾ

Cá nhân nào nghĩ rằng mình bđ phân biệt đđi xđ vì chủng tộc, màu da, dân tộc gốc, giới tính, tuđi tác, tàn phđ hay vì bđ giđi hđn Anh ngđ có thđ nhđp đđn khiđu nđi tđi Văn Phòng Cơ Hội Tuyển Dụng Bình Đẳng của VIA (EEO).

Nhđng khách hàng nào cđn đđđc giúp đđ vì bđ giđi hđn Anh ngđ có thđ liên lđc vđi Ban Phđc Vđ Khách Hàng của VIA, tđa lđc tđi sđ 1021 San Pedro, San Antonio, Texas 78212 - Đđn thođi sđ (210)362-2020.

2.1 Nhđp Đđn Khiđu Nđi

Sđ khiđu nđi cđn phđi đđđc thực hiđn trong vòng 180 ngày kđ tđ ngày đđđc cho là đã xđy ra viđc phân biệt đđi xđ. Đđn khiđu nđi có thđ gđi đđn: VIA, Attn: EEO Officer (Gđi đđn: Viên chđc của EEO), 800 West Myrtle, San Antonio, Texas 78212; hoặc gđi đđn thođi đđn sđ (210)362-2075, hoặc có thđ vào trang mđng của VIA đđ sđ đđng mđu đđn khiđu nđi tđi trang mđng <http://www.viainfo.net>; hoặc có thđ gđi đđn thđ đđn sylvia.mendez@viainfo.net, đđ sau đó khiđu nđi đđđc chuyđn tiđp đđn Viên Chđc của VIA EEO (VIA EEO Officer).

Bđt cđ nhân viên nào của VIA khi hay tin có sđ khiđu nđi vđ phân biệt đđi xđ thì cđn liên lđc ngay vđi Viên Chđc của VIA EEO đđ xđ lý.

Ngoài viđc sđ đđng Văn Tờ VI đđ tiđn hành tđ tđng tđi VIA, đđđng đđn có thđ gđi đđn khiđu nđi vđ Văn Tờ VI đđn Federal Transit Administration (FTA), Office of Civil Rights, Attn: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor, TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 (gđi đđn đđn Ban Quđn Lý Tuyển Đđđng Quá Cđnh Liên Bang, Văn Phòng Quyđn Công Dân, Chú ý: Ngđđi Phđi Hđp Chđđng Trình Văn Tờ VI, Tòa Nhà Phía Đông, Tđng 5, TCR, 1200 New Jersey Avenue, Đông Nam, Washington, DC 20590).

2.2 Nội Dung Khiếu Nại

Đơn khiếu nại cần trình thuật lại lý do đang đơn xin vào đơn kiện với đơn chi tiết đơn Viên Chức EEO (Cố Hội Tuyển Dụng Bình Đẳng) có thể hiểu được chuyển gì đã xảy ra, xảy ra khi nào, và rằng có sự cớ của khiếu nại được viển ra là sự phân biệt đối xử (nghĩa là chủng tộc, màu da, sắc tộc gốc, v.v...)

Đơn khiếu nại cần có tất cả những thông tin đơn có thể liên lạc với đang đơn gồm có tên họ, địa chỉ và số điện thoại; cũng như có tất cả những thông tin đơn có thể tiếp xúc với tất cả những người đã chứng kiến hay những người có biết đơn xin đơn có liên quan.

Đơn khiếu nại cần được đơn ngày và được đang đơn (hay nhiều đang đơn) hay người đại diện của đang đơn ký tên.

2.3 Xét Đơn khiếu nại

Viên Chức của Cố Hội Tuyển Dụng Bình Đẳng (EEO) sẽ xem lại đơn khiếu nại đơn quyết định xem đơn này có nằm trong phạm vi quy định của Văn Phòng EEO của VIA hay không dựa trên những tiêu chuẩn sau:

- Đang đơn có phải là thành viên của nhóm người được và không;
- Đang đơn có bị đối xử như người được coi như bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, sắc tộc gốc, phái tính, tuổi tác, tàn phế hay khả năng Anh ngữ bị hạn chế không; hay
- Đang đơn có cho là mình bị đối xử thù địch dựa trên một hành động có tính chất phân biệt hay quấy rối không.

Nếu Viên chức EEO nhận định rằng EEO có quy định hạn thì họ sẽ khi sẽ đi điều tra. Tất cả các khiếu nại đơn sẽ được điều tra nghiêm cứu nhanh chóng và được xử lý một cách kín đáo.

Nếu khiếu nại không nằm trong quy định của EEO, mà lại nằm trong quy định của một bộ ngành khác thì đơn khiếu nại sẽ được chuyển đơn bộ ngành thích hợp đơn giải quyết. Viên chức EEO sẽ được thông báo về các bước đã được đơn đang đơn xử lý đơn khiếu nại.

2.4 Tiến Trình của cuộc Điều Tra

Viên Chức EEO sẽ thực hiện những bước sau, với sự đồng thời thiêu, đơn điều tra hành vi được cho là có tính phân biệt đối xử. Những bước điều tra được trình gồm có:

- liên lạc với giám đốc phân khu/ ban sự, nơi được cho là đã xảy ra việc phân biệt đối xử đơn xác định xem việc điều tra có được tiến hành chưa và kết quả của cuộc điều tra ra sao;
- nhận định và xem lại tất cả các hồ sự, cách thi hành, và thể thức có liên quan đơn xin đơn đơn quyết định cách giải quyết thích hợp; và
- nhận diện và gặp đơn nói chuyện riêng với những người có biết đơn xin đơn được cho là có sự phân biệt đối xử, chủng họ như là Đang Đơn; người chứng kiến; những người khác do Đang Đơn nhận diện; những người có thể đã có trải nghiệm qua hoàn cảnh trình tự; và/ hay bất cứ những ai có tin tức thích hợp có liên quan đơn xin đơn.

2.5 Khiếu Nại Tiếp Theo và Khiếu Nại Bổ Sung

Mọi khiếu nại tiếp theo hay khiếu nại bổ sung đều cần phải sử dụng Mẫu Khiếu Nại Bổ Phân Biệt Đãi Xử. Khiếu nại bổ sung cũng có thể nộp bằng điện thoại hay các thể loại đơn viết khác. Viên Chức EEO sẽ xét lại mọi khiếu nại tiếp theo hay khiếu nại bổ sung để quyết định xem khiếu nại tiếp theo hay khiếu nại bổ sung này có thể đáng riêng và trí của chúng hay là có thể sát nhập chúng vào khiếu nại và điều tra bên gốc.

2.6 Hoàn Tất Điều Tra/ Cách Dàn Xếp

Sau khi hoàn tất việc điều tra, Viên Chức EEO sẽ soạn theo một bản báo cáo tổng kết để trình lên Chủ Tịch/ Chủ Tịch Ban Chấp Hành những điều đã thu thập được trong quá trình điều tra. Công tác điều tra và bản báo cáo tổng kết phải được hoàn tất trong vòng sáu mươi (60) ngày (ngày làm việc).

Viên Chức EEO sẽ ấn định cách sắp xếp cho mọi khiếu nại như sau:

Khiếu Nại Được Chứng Minh - Nếu có đủ bằng chứng để xác minh vi phạm lý (những vi phạm lý) thì khiếu nại sẽ được chứng minh. Bên pháp sự của chúng ta (nghĩa quyết) thích hợp sẽ được thi hành ngay để chặn chặn lại việc phân biệt đối xử. Hơn nữa, chính sách và thủ tục ngăn cấm sự phân biệt đối xử sẽ được ôn lại với người phạm lỗi; và sẽ có biện pháp kỷ luật và/ hay huấn luyện thích hợp y theo chính sách kỷ luật của VIA.

Khiếu Nại Không Được Chứng Minh - Nếu không đủ bằng chứng để xác minh vi phạm lý (những vi phạm lý) khiếu nại sẽ không được chứng minh.

2.7 Thủ Tục Chứng Án

Nếu Đương Đán không bằng lòng với cách dàn xếp hay nghĩa quyết của khiếu nại và Đương Đán muốn chứng lại đương hướng đã được quyết định, Đương Đán có thể trực tiếp chứng án lên Chủ Tịch/ Chủ Tịch Ban Chấp Hành của VIA tại số 800 West Myrtle, San Antonio, Texas 78212, hay lên Ban Quản Lý Tuyển Dụng Quốc Cảnh Liên Bang.

Đơn chứng án lên Chủ Tịch/ Chủ Tịch Ban Chấp Hành phải là đơn viết, nộp lên trong vòng ba mươi ngày (ba mươi ngày làm việc) sau khi khiếu nại đã được dàn xếp; trên đơn cần có tên họ, địa chỉ và số điện thoại của đương đán, và cần nói lý do tại sao đương đán nghĩ rằng cách dàn xếp hay nghĩa quyết của khiếu nại là sai. Chủ Tịch/ Chủ Tịch Ban Chấp Hành sẽ sắp xếp thời gian và địa điểm để được các bên liên quan đồng ý để cùng xem lại, suy xét đơn chứng án của đương đán. Trong vòng mười lăm ngày (làm việc) kể từ ngày xét lại, Chủ Tịch/ Chủ Tịch Ban Chấp Hành sẽ đưa ra một quyết định viết về đơn chứng án.

Đơn chứng án gửi lên Ban Quản Lý Tuyển Dụng Quốc Cảnh Liên Bang cần phải nộp lên Federal Transit Administration (FTA), Office of Civil Rights, Attn: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor, TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 (Ban Quản Lý Tuyển Dụng Quốc Cảnh Liên Bang, Văn Phòng Quyên Công Dân, Chú ý: Người Phải Hợp Chứng Trình Văn T 6, Tòa Nhà Phía Đông, Tầng 5, TCR, 1200 New Jersey Avenue, Đông Nam, Washington, DC 20590).

2.8 Thi Hành Biện Pháp Sửa Chữa

Mọi khi phát hiện có sự vi phạm chính sách, những biện pháp sửa chữa thích hợp sẽ được thi hành ngay.

2.9 Viên Chức EEO Cần Phải Lưu Ý Khi Báo Cáo

Viên Chức EEO có nhiệm vụ phải lưu ý khi báo cáo nằm trong chính sách và thủ tục này.