

고용평등기회 제 6 조_고소절차

1.0 일반사항

VIA는 고용기회 평등 및 차별 철폐 조치의 목표를 위해 최선을 다하고 있습니다. VIA는 아래와 같이 목표를 달성 할 것이다 :

VIA 는

- 교통 서비스 및 기타 혜택의 수준과 질은 피부색, 출신 국가, 성별, 나이, 인종 장애에 관계없이 제공되는 것을 보장
- 운송 의사 결정에서 소수 민족과 저소득층 인구의 완전하고 공정한 참여를 촉진;
- 소수 민족과 저소득층 인구에 영향을 미치는 프로그램 및 활동과 관련된 혜택에 거부, 감소, 또는 지연을 방지하고;
- 제한된 영어 능력 (LEP)을 가진 분들을 통해 서비스, 프로그램 및 활동에 대한 의미있는 접근을 제공한다.

2.0 절차

인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 또는 제한된 영어 능력에 기초하여 차별 받고 있다는 것을 믿는 모든 사람은 평등 고용 기회의 VIA 의 사무실 (EEO)에 불만을 제기 할 수 있습니다.

영어에 대한 지원을 필요로하는 고객은 1021 산 페드로에있는 VIA 고객 서비스 부서, 1021 San Pedro, San Antonio, Texas 78212 – (210)362-2020 연락할 수 있다.

2.1 불만제기

불만은 주장 차별의 날짜의 180 일 이내에 제출해야 합니다. 서면 불만은 VIA, 담당자로 전송 되어야 합니다. : EEO 책임자, 800 웨스트 머틀, 샌 안토니오, 텍사스 78212; 또는 (210) 362-2075 전화로 또는

온라인 민원 양식에서 <http://www.viainfo.net> 에서 VIA 의 웹 사이트에 액세스하여 사용할 수 있다; 또는 sylvia.mendez@viainfo.net 에 이메일을 전달하면 VIA EEO 책임자에게 이메일이 전달됩니다.

차별 불만 알게 된 VIA 의 직원은 처리를 위해서 EEO 책임자에게 즉시 문의해야 합니다.

VIA 의 제목 VI 프로세스를 활용하는 것 외에도, 신청인은 연방 교통국 (FTA), 시민의 권리의 사무실, 담당자와 함께 타이틀 VI 불만을 제기 할 수 있습니다. 수신자 : Title VI 프로그램 코디네이터 주소: East Building, 5th Floor, TCR, 120 0 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590.

2.2 불만내용

불만은 발생을 이해하는 EEO 책임자가 이해할 수 있도록 무엇이 발생했는지, 언제 발생했는지 충분히 상세 주장의 이야기를 설명하고, 주장에 불만을 기준으로 (예를 들면 인종, 피부색, 출신 국가, 등)를 포함해야 합니다 .

불만은 신청인의 이름, 주소 및 전화 번호를 포함하여 뿐만 아니라 증인 또는 관련내용을 알고 있는 개인에 대한 모든 연락처 정보가 포함되어야 합니다.

불만은 낱짜와 서명 고소인 (들)에 의해 또는 그 / 그녀 / 그들의 대표해야합니다.

2.3 불만 검토

평등 고용 기회 (EEO) 담당자는 불만사항이 다음 기준에 따라 평등 고용 기회의 관할 VIA 사무실 내에 있는지 여부를 결정하기 위해 불만 사항을 검토 할 것입니다 :

- 신청인은 보호 그룹의 멤버인지 여부;
- 신청인은 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 또는 제한된 영어 능력에 따라 차별적인 대우를 받는지 주장 여부; 또는
- 신청인이 차별이나 괴롭힘 행위를 기반으로 불리한 대우를 주장하는지 여부.

EEO 책임자 EEO 는 관할권이 있다고 판단하는 경우, 조사가 시작됩니다. 모든 불만 사항은 즉시 조사 및 기밀 방식으로 처리됩니다.

관할는 EEO 의 사무실에 존재하지 않는 찾을 수 있지만 다른 부서에 존재하는 경우, 불만 해결을 위해 해당 부서에 전달됩니다.EEO 책임자는 불만을 해결하기 위한 단계로 통보됩니다.

2.4 조사 과정

EEO 책임자는 주장 차별 행위를 조사하기 위해, 최소한 다음과 같은 조치를 취할 것입니다. 구체적인 조사 단계는 다음과 같습니다 :

- 주장 차별 조사와 조사의 결과가 시작되었는지 확인하기 위해 본부/부서도 관리자를 접촉시키는 단계;
- 식별과 검토 및 모든 관련 문서, 관행 및 절차 적절한 해결을 결정하기 위해; 그리고
- 주장 차별의 지식을 가진 사람들 예를 들어 불만 신고인, 증인을 식별 확인하고 인터뷰 할 수 있는 사람; 유사한 활동에 사용되었을 수 있는 사람들 ; 및 / 또는 관련 정보를 다른 사람

2.5 이후의 불만 및 개정 불만

후속 불만 또는 개정 불만은 차별 불만 양식을 이용하여 제출해야 합니다. 개정 된 불만 사항은 이메일 또는 기타 서면 형식을 통해 제출 할 수 있다. EEO 책임자 이후의 불만 또는 개정 자체에 서 있어야 하거나 원래의 불만 및 조사에 포함될 수 있는지 여부를 확인하기 위해 각각의 후속 불만 또는 개정을 검토 할 것입니다.

2.6 조사 / 처분 완료

조사가 완료되면, EEO 책임자는 조사 결과와 사장 / CEO 에 대한 최종 조사 보고서를 준비합니다. 조사 과정 및 최종 조사 보고서를 60 일 이내에 완료되어야 한다.

다음과 같이 EEO 책임자는 각 불만 처리를 할당합니다 :

- **제기 된 불만**- 주장 (들)을 입증하기에 충분한 증거가있는 경우 이의가 입증 될 것입니다. 적절한 시정 조치 (해상도) 차별을 시정하기 위해 즉시 이동합니다. 또한, 차별을 금지하는 이 정책과 절차는 가해자와 함께 검토 할 것입니다; 적절한 징계 조치 및 / 또는 교육 징계 정책 VIA 에 따라 이동합니다.
- **확인되지 않은 불만** - 주장 (들)을 입증 할 불충분한 증거가있는 경우

불만은 접수되지 않을 것입니다.

2.7 이의 제기 절차

고소인이 고소의 처분 또는 해상도에 만족하지 않고 신청인이 이의를 제기하고자하는 경우, 그 또는 그녀는 VIA 의 사장/ CEO 직접 항소 할 수있다, 800 웨스트 머틀, 샌 안토니오, 텍사스 78212, 또는 연방 교통 관리.

불만의 처리 삼십 영업일 이내에 제출 VIA 의 사장 / CEO 서면으로해야하며, 호소의 이름, 주소, 신청인의 전화 번호를 포함하고, 불만 제기에 대한 처분 또는 해결도 불평은 잘못되었다고 믿는 믿는 이유를 근거를 명시해야합니다. VIA 의 사장 / CEO 설정하는 상호 합의 된 시간과 장소 불만과 이의 제기의 검토와 고려.사장 / CEO 는 리뷰의 날짜의 다섯 영업일 이내에 항소의 서면 결정을 발행합니다.

제목 VI 프로그램 코디네이터, 이스트 빌딩 5 층, TCR 1200 뉴저지 애비뉴, SE, 워싱턴, DC 20590 : 연방 교통국에 대한 항소는 연방 교통국 (FTA), 시민의 권리의 사무실, 담당자에 제출 될 수있다.

2.8 보수 조치의 대안

정책 위반이 존재하는 것을 발견 언제든지 경우, 적절한 대안 조치는 즉시 취해집니다.

2.9 EEO 책임자 기록 보관 /보고 요구 사항

EEO 책임자는이 정책과 절차에 따라 모든 기록 유지 및보고 요구 사항에 대한 책임이 있습니다.