

Guía de Inicio Rápido de la aplicación VIAtrans



AGOSTO DE 2026



La aplicación VIAtrans se utiliza exclusivamente para reservar viajes en el servicio de transporte paratransito de VIA destinado a pasajeros con discapacidades. Antes de utilizar la aplicación, los usuarios deben haber sido previamente habilitados para utilizar el servicio VIAtrans.

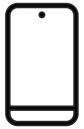
Para solicitar el servicio, visite **VIAinfo.net/VIAtrans** o llame al (210) 362-5050.

Bienvenido a la Aplicación VIAtrans

La forma más conveniente de reservar, gestionar y realizar el seguimiento de sus viajes en **VIAtrans**. Si no dispone de un teléfono inteligente, también puede reservar sus viajes en línea en **VIAinfo.net**, siguiendo los mismos pasos



Por Qué le Encantará la Nueva Aplicación VIAtrans



Reservar es Sencillo

Disfrute de una experiencia sencilla y ágil de principio a fin.



Reservar Varios Viajes

Programe sus viajes con hasta cuatro días de anticipación.



Seguimiento en Tiempo Real

Vea su vehículo en un mapa en tiempo real, con tiempos estimados de llegada y notificaciones sobre actualizaciones.



Mantenerse Informado

Reciba alertas por mensaje de texto sobre confirmaciones de viajes, recordatorios y asignaciones de vehículos.



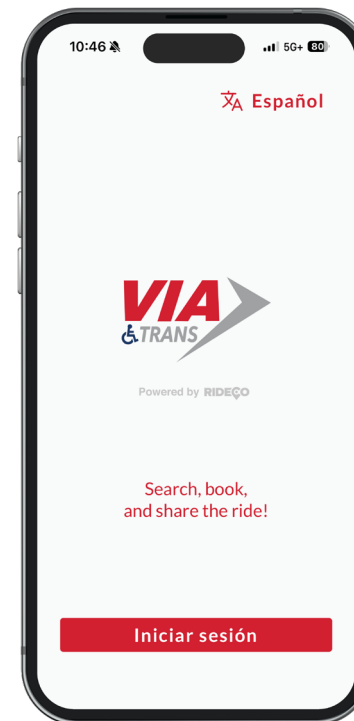
1 Descargue la Aplicación

La aplicación **VIAtrans** es gratuita y está disponible en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play.

DESCARGUE LA APLICACIÓN AHORA



INICIE SESIÓN



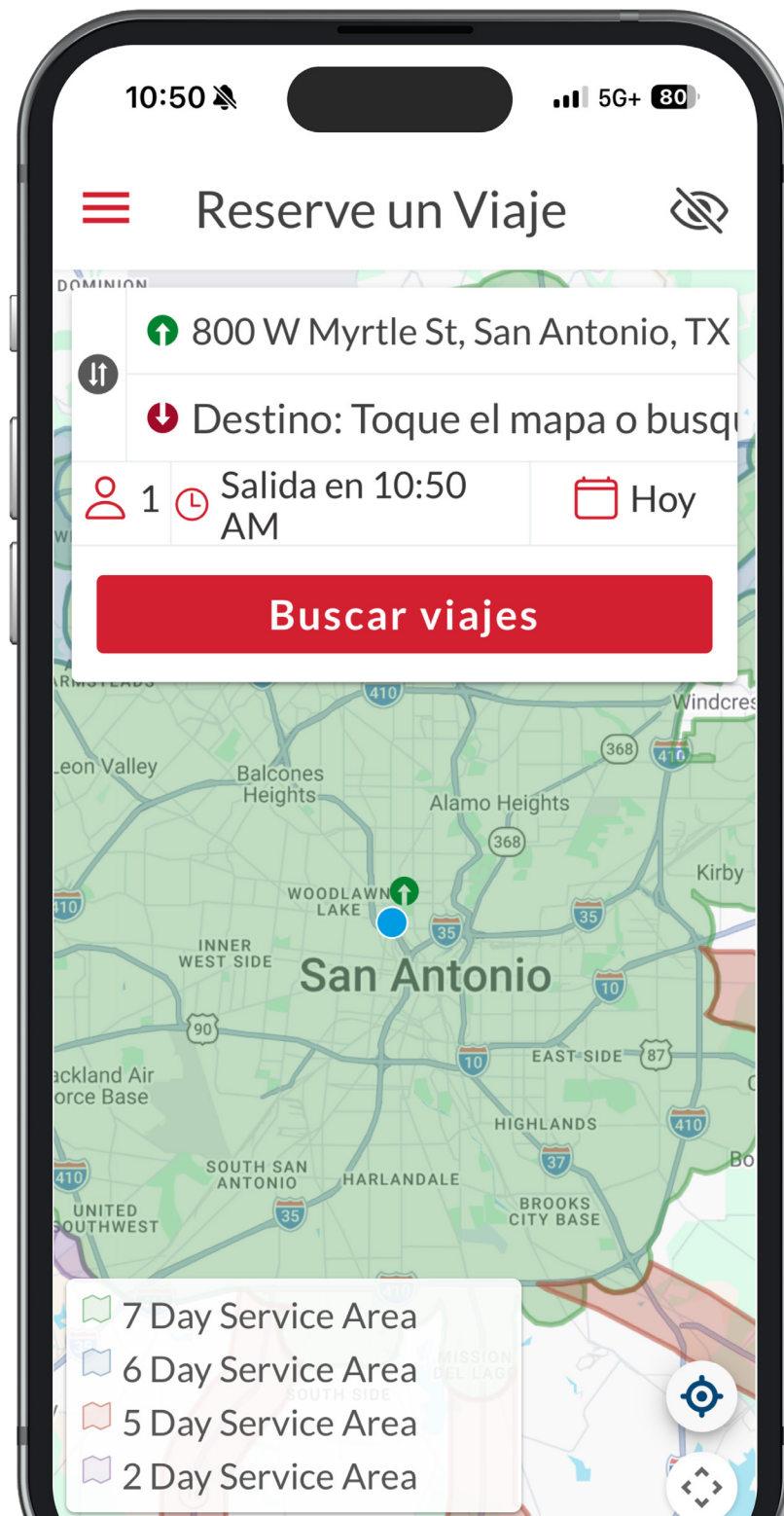
- Inicie sesión en su cuenta utilizando la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de **VIAtrans**. Llame al (210) 362-2020 si no está seguro.
- La primera vez que utilice la aplicación, ingrese su dirección de correo electrónico y seleccione "¿Olvidó su contraseña?".
- Siga las instrucciones para configurar su cuenta.

② Reservar un Viaje

- Una vez que haya iniciado sesión, comience a reservar seleccionando su ubicación actual u otro punto de partida. También puede seleccionar una ubicación reciente, ingresar una dirección o buscar por el nombre del establecimiento.
- Luego, ingrese su destino.
- Seleccione la cantidad de pasajeros, la fecha del viaje, el horario de recogida o de llegada que prefiera y cualquier indicación relacionada con el viaje (silla de ruedas, andador, etc.).
- Seleccione entre las distintas opciones de horario para el viaje. Preste especial atención a los lugares de recogida y de descenso, ya que pueden diferir ligeramente según las direcciones ingresadas.
- Confirme su solicitud y agregue cualquier indicación especial que pueda ayudar al conductor.
- Ingrese el método de pago antes de reservar su viaje.
- Pague al abordar. Actualmente, la aplicación no permite pagar los viajes por adelantado.

RECORDATORIOS

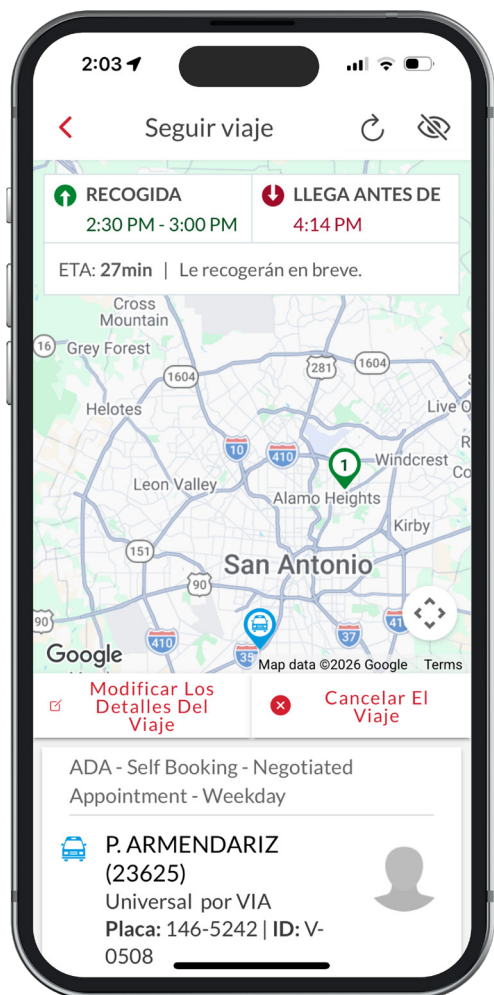
- La noche anterior a su viaje, recibirá un recordatorio automático mediante un mensaje de voz.
- Si su teléfono puede recibir mensajes de texto, también recibirá un mensaje cuando el vehículo esté en camino.



3

Realizar el Seguimiento de un Viaje

- Seleccione la pestaña “Mis Viajes” para ver todos sus viajes de VIAtrans próximos y previos.
- Puede comenzar a hacer el seguimiento de su vehículo de recogida cuando falten aproximadamente 20 minutos para su llegada.
- También puede modificar algunos datos del viaje desde esta sección o cancelarlo si es necesario.



¿NECESITA AYUDA?

VIAinfo.net/VIAtrans

(210) 362-2020