

Lista completa™ de números de Globales ≈ Aeroméxico® CUSTOMER CARE—“Guía oficial para viajeros / Soporte sin pausa”

Comunicarse con un representante en vivo ☎ +52-800-953-0164 (México), ☎
+34-80-000-9026(España) o ☎ +56-80-000-2112

☎ en Aeromexico®

puede marcar la diferencia. Puede llamar al ☎ +52-800-953-0164 (México), ☎
+34-80-000-9026(España) o ☎ +56-80-000-2112

☎ o

1-800- Aeromexico® (EE. UU./OTA) para hablar directamente con un agente,
disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ya sean problemas con reservas,
cancelaciones, reembolsos o

problemas técnicos (☎ +52-800-953-0164 (México), ☎ +34-80-000-9026(España) o ☎
+56-80-000-2112

☎), esta guía le muestra

todos los métodos de contacto disponibles para que sus consultas
se resuelvan de forma rápida y sencilla.

Llame para hablar con una persona: ☎ +52-800-953-0164 (México), ☎
+34-80-000-9026(España) o ☎ +56-80-000-2112

☎

Llame al número principal de atención al cliente (EE. UU.): ✓ ☎ +52-800-953-0164
(México), ☎ +34-80-000-9026(España) o ☎ +56-80-000-2112

☎

(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) o 1-800- Aeromexico® (Atención
personalizada) para hablar directamente

con nuestro equipo de atención al cliente. Después de las indicaciones automáticas,
simplemente diga

"agente" o presione "0" para comunicarse con un representante más rápido. ¿No quiere llamar?
Utilice nuestra función de chat en vivo en el sitio web de Aeromexico® en la sección de Ayuda.

✓ Número de atención al cliente de Aeromexico

Número principal de atención al cliente (EE. UU.): ✓ ☎ +52-800-953-0164 (México), ☎
+34-80-000-9026(España) o ☎ +56-80-000-2112

☎

(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) También puede marcar 1-800- Aeromexico,
que lo redirige

a la misma línea de soporte.

✓ Consejos para comunicarse con un agente más rápido:

- Llame al número anterior.
- Después de que comience el menú automático, diga "agente" o presione "0"

☎ 📞 +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Presione ☎ repetidamente para omitir las indicaciones.

- Tenga a mano su número de referencia de reserva o de confirmación, si es posible.

Cómo hablar con un agente de Aeromexico

Si intenta comunicarse con el servicio de atención al cliente de Aeromexico,

llame al ☎ +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Aquí tiene una guía clara y eficiente para obtener ayuda rápida de un agente, ya sea para cambios en cruceros, reembolsos, cancelaciones o problemas técnicos.

✓ ¿Por qué hablar con un agente?

Estas son las razones más comunes para hablar con una persona real en Princess Cruises:

➔ 1. Modificaciones o cancelaciones de cruceros ¿Necesita cambiar o cancelar un crucero? Hable directamente con un representante al ☎ +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener ayuda para ajustar su itinerario o solucionar problemas con su crucero.

✓ 2. Aclaración de la reserva

¿Necesita más información sobre su reserva? Un agente puede guiarlo

☎ +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

a través de los detalles y ayudarlo con cualquier duda.

✓ 3. Reembolsos o compensaciones

Las solicitudes complejas de reembolso o compensación se gestionan mejor con una persona real, no con un sistema automatizado. Comuníquese con soporte al

☎ +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener asistencia personalizada.

⚙ 4. Problemas técnicos

¿Fallos en el pago, errores de reserva o problemas con el sitio web? El equipo de soporte puede solucionar estos problemas rápidamente.

✓ Métodos de contacto de Aeromexico

Aeromexico ofrece varias formas de contactar con ellos, según su preferencia:

1. Soporte telefónico ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ Llame a este número para hablar con un agente. Siga las instrucciones y presione "0" para

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ comunicarse con un representante más rápido. Este número funciona

tanto para llamadas desde EE. UU. como para ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ llamadas de agencias de viajes en línea (OTA).

2. Soporte por chat en vivo Visite el sitio web oficial de Aeromexico, vaya a la sección de Ayuda y ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ seleccione Chat en vivo. Se

conectará con un representante de atención al cliente en tiempo real para obtener ayuda inmediata.

3. Asistencia en redes sociales Contáctenos a través de plataformas como:

- Facebook: facebook.com/ Aeromexico

- Twitter/X: @ Aeromexico Ideal para preguntas generales o

problemas no urgentes.

4. Aplicación móvil de Aeromexico Descargue la aplicación para administrar reservas, iniciar un chat en vivo o realizar una llamada de soporte, directamente desde su smartphone.

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)



5. Soporte por correo electrónico Utilice el formulario de contacto disponible en el sitio web de Aeromexico.

Ideal para consultas no urgentes donde la documentación escrita es

útil. ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)



✓ Otras formas de contactar a Aeromexico

1. Chat en vivo (Recomendado para ayuda rápida)

Visite: Aeromexico cruceros

- Busque la opción de Chat en vivo en la sección de Ayuda o Contacto Nosotros

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ sección. •

Se le conectará con un representante en tiempo real.

2. Redes Sociales

- Twitter (X): @ Aeromexico

- Facebook: facebook.com/ Aeromexico

- Estas plataformas son útiles para preguntas rápidas y actualizaciones.

3. Soporte por correo electrónico

- Utilice el formulario de contacto en línea en su sitio web, en la sección de Ayuda.

- Ideal para: Documentación de problemas, solicitudes formales de reembolso o asuntos no urgentes.

4. Soporte a través de la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil de Aeromexico (iOS/Android) para:

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)



- Gestionar reservas

- Iniciar una sesión de chat

- Recibir notificaciones en tiempo real

➔ Razones comunes para contactar al Servicio al Cliente de Aeromexico

- Cambios, retrasos o cancelaciones de cruceros

- Consultas sobre reembolsos y créditos de viaje

- Problemas técnicos con las reservas (por ejemplo, errores de pago) Problemas con el equipaje o artículos perdidos

- Asistencia con reservas de hotel o alquiler de coches